



## **Začínáme**

### Stolní počítače pro obchodní účely

Číslo dokumentu: 312942-222

#### **Květen 2004**

Tuto příručku použijte po provedení kroků uvedených v příručce *Rychlá instalace*. V příručce naleznete informace potřebné k nastavení softwaru nainstalovaného při výrobě. Jsou zde uvedeny také postupy při řešení základních potíží, ke kterým může dojít během prvního spuštění počítače.

© Copyright 2004 Hewlett-Packard Development Company, L.P.  
Informace zde obsažené mohou podléhat změnám bez předchozího upozornění.

Microsoft, MS-DOS, Windows a Windows NT jsou ochranné známky společnosti Microsoft Corporation ve Spojených státech amerických a v dalších zemích.

Adobe, Acrobat a Acrobat Reader jsou ochranné známky nebo registrované ochranné známky společnosti Adobe Systems Incorporated.

Existující záruky na produkty a služby společnosti HP jsou uvedeny v prohlášeních o omezených zárukách na jednotlivé produkty a služby. Žádné informace obsažené v tomto dokumentu nelze považovat za rozšíření těchto záruk. Společnost HP nenese zodpovědnost za žádné technické nebo redakční chyby či opomenutí vyskytující se v této příručce.

Informace obsažené v tomto dokumentu jsou vlastnictvím společnosti Compaq a jsou chráněny autorskými právy. Žádnou část tohoto dokumentu není povoleno kopírovat, reprodukovat nebo překládat do jiného jazyka bez předchozího písemného svolení společnosti Hewlett-Packard.



**VAROVÁNÍ:** Text označený tímto symbolem informuje, že nerespektování uvedených pokynů může vést ke zranění nebo k ohrožení života.

---



**UPOZORNĚNÍ:** Text označený tímto symbolem informuje, že nerespektování uvedených pokynů může vést k poškození zařízení nebo ke ztrátě dat.

---

## **Začínáme**

Stolní počítače pro obchodní účely

Druhé vydání (květen 2004)

První vydání (únor 2003)

Číslo dokumentu: 312942-222

## Začínáme

Instalace a vlastní nastavení softwaru . . . . .	1
Instalace operačního systému . . . . .	1
Aktualizace zabezpečení společnosti Microsoft . . . . .	1
Usnadnění přístupu . . . . .	3
Instalace nebo inovace ovladačů zařízení . . . . .	3
Úprava zobrazení monitoru . . . . .	4
Ochrana softwaru . . . . .	4
Obnovení softwaru . . . . .	5
Vypnutí počítače . . . . .	5
Další informace . . . . .	6
Vyhledání informací o směrnících . . . . .	7
Použití disku CD-ROM Knihovna dokumentace . . . . .	7
Než se obrátíte na technickou podporu . . . . .	8
Užitečné rady . . . . .	9
Stručný poradce při potížích . . . . .	11
Odstraňování obecných potíží . . . . .	11
Odstraňování potíží s instalací hardwaru . . . . .	15
Význam diagnostických kontrol a zvukových kódů . . . . .	17
Objednání příručky Quick Troubleshooting Guide (Rychlé řešení potíží) . . . . .	22

---

# Začínáme

## Instalace a vlastní nastavení softwaru

---

**UPOZORNĚNÍ:** Dokud nebude úspěšně dokončena instalace operačního systému, nepřidávejte do počítače volitelná hardwarová zařízení ani zařízení dodávaná jinými výrobci. Pokud tak učiníte, může dojít k chybám a potom nemusí být možné správně nainstalovat operační systém.

---

## Instalace operačního systému

Při prvním zapnutí počítače je automaticky nainstalován operační systém. Instalace trvá přibližně 5 až 10 minut, tato doba se může lišit v závislosti na instalovaném operačním systému. V průběhu instalace si pozorně přečtěte pokyny na obrazovce a postupujte podle nich.

---

**UPOZORNĚNÍ:** PŘED DOKONČENÍM automatické instalace POČÍTAČ NEVYPÍNEJTE. Vypnutím počítače během procesu instalace můžete poškodit software spuštěný v počítači nebo způsobit jeho nesprávnou instalaci.

---

Jestliže počítač nebyl dodán s operačním systémem společnosti Microsoft, nebudou některé části této dokumentace platné. Úplné pokyny k instalaci a konfiguraci operačního systému naleznete v dokumentaci k operačnímu systému dodané s počítačem. Další informace jsou k dispozici v nápovědě online po instalaci operačního systému.

## Aktualizace zabezpečení společnosti Microsoft

V systému dodaném z továrny společnosti HP jsou nahrány důležité aktualizace společnosti Microsoft, které byly k dispozici v době, kdy byl počítač vyroben a jsou připraveny k instalaci. Společnosti HP a Microsoft doporučují, abyste aktualizace zabezpečení společnosti Microsoft nahrané v systému nainstalovali a pak navštívili webový server systému Microsoft Windows Update, kde získáte další důležité aktualizace zabezpečení společnosti Microsoft, které jsou pro daný systém doporučeny.

## Instalace důležitých aktualizací zabezpečení společnosti Microsoft, které jsou nahrané v systému

Před připojením k Internetu je vhodné nainstalovat důležité aktualizace zabezpečení, které jsou nahrané v systému.

1. Klepněte na tlačítko **Start > Všechny programy > Software Setup**. Zobrazí se **Uvítací** obrazovka.
2. Na Uvítací obrazovce klepněte na tlačítko **Next** (Další).  
Přesvědčete se, zda-li je zaškrtnuto políčko **Microsoft Windows XP Service Pack 1 Hotfixes** (Opravy Hotfix pro systém Microsoft Windows XP s aktualizací Service Pack 1).
3. Klepnutím na tlačítko **Next** (Další) pokračujte v instalaci.  
Zobrazí se ukazatel průběhu instalace.
4. V okně Setup Complete (Instalace dokončena) klepněte na tlačítko **Finish** (Dokončit), aby se systém restartoval.
5. Po restartování počítače pokračujte podle kroků v kapitole **Stahování aktualizací z webového serveru systému Microsoft Windows Update**. Zajistíte tak instalaci všech aktuálních aktualizací do systému.

## Stahování aktualizací z webového serveru systému Microsoft Windows Update

1. Připojení k Internetu nastavíte klepnutím na tlačítko **Start > Internet Explorer**. Dále postupujte podle instrukcí na obrazovce.
2. Po připojení k Internetu klepněte na tlačítko **Start**.
3. Vyberte nabídku **Všechny programy**.  
V horní části nabídky klepněte na odkaz **Windows Update**.  
Budete přesměrováni na webový server systému **Microsoft Windows Update**.  
Může se zobrazit jedno nebo více překryvných oken, prostřednictvím kterých budete vyzváni k instalaci programů z webu [www.microsoft.com](http://www.microsoft.com).
4. Po klepnutí na tlačítko **Ano** se programy z webu [www.microsoft.com](http://www.microsoft.com) nainstalují.

5. Poté, co se zobrazí, klepněte na odkaz **Vyhledat aktualizace**.

Po dokončení vyhledávání klepněte na odkaz **Critical Updates and Service Packs** (Důležité aktualizace a aktualizace Service Pack), který se zobrazí pod nadpisem Pick updates to install (Výběr aktualizací, které mají být nainstalovány).

Zobrazí se seznam všech dostupných aktualizací. Ve výchozím nastavení jsou všechny vybrány.

Doporučujeme nainstalovat všechny aktualizace uvedené na tomto seznamu.

6. Klepněte na odkaz **Prohlédnout a instalovat aktualizace**.

7. Klepněte na tlačítko **Instalovat**. Důležité aktualizace se začnou automaticky stahovat a instalovat.

Po dokončení instalace aktualizací budete systémem Windows XP vyzváni k restartování počítače. Přesvědčete se, zda jsou uloženy všechny otevřené soubory a dokumenty. Pak klepnutím na tlačítko **Ano** systém restartujete.

## Usnadnění přístupu

Společnost HP vytváří produkty, služby a programy, které mohou lépe a snadněji využívat všichni zákazníci. Produkty HP s předem nainstalovaným systémem Microsoft Windows XP nebo produkty, které jsou označeny XP Ready jsou navrženy pro usnadnění přístupu. Jsou testovány špičkovými produkty Assistive Technology, což zajišťuje stejné možnosti používání kdykoli a kdekoli pro všechny.

## Instalace nebo inovace ovladačů zařízení

Jestliže po dokončení instalace operačního systému instalujete volitelná hardwarová zařízení, je také nutné nainstalovat ovladače jednotlivých zařízení.

Budete-li vyzváni k zadání adresáře I386, nahraďte cestu příkazem **C:\I386**, nebo použijte tlačítko **Procházet** v dialogovém okně a vyhledejte složku I386. Operační systém tím získá informace o cestě k příslušným ovladačům.

Nejnovější podpůrný software včetně podpůrného softwaru pro příslušný operační systém můžete získat na serveru:

[www.hp.com/country/cz/cze/support.html](http://www.hp.com/country/cz/cze/support.html)

Nejnovější podpůrný software můžete také získat, jestliže se přihlásíte k odběru sady Compaq Support CD Kit. Vyplňte objednávku Support Software Management (Správa podpůrného softwaru) na následujícím webovém serveru:

<http://www.compaq.com/support/files/desktops/us/purchase.html>

Na tomto serveru naleznete také informace, jak se přihlásit k odběru.



Jestliže je počítač vybaven optickou jednotkou pro čtení a zápis, je nutné nainstalovat příslušnou aplikaci, která umožní na danou jednotku zapisovat. Instalaci aplikace spustíte poklepáním na ikonu **Setup Software** (Instalace softwaru) na ploše nebo na spouštěcí soubor aplikace. Potom vyberte možnost Easy CD Creator nebo Direct CD.

## Úprava zobrazení monitoru

Ručně je možné nastavit nebo změnit model monitoru, obnovovací frekvence, rozlišení obrazovky, barvy, velikost písma a parametry řízení spotřeby. Chcete-li změnit nastavení zobrazení, klepněte pravým tlačítkem myši na plochu systému Windows a poté na příkaz Vlastnosti. Další informace získáte v dokumentaci online dodané s programovým vybavením grafické karty nebo v dokumentaci k monitoru.

## Ochrana softwaru

Chcete-li zajistit ochranu softwaru před ztrátou nebo poškozením, měli byste vytvořit záložní kopii systémového softwaru, všech aplikací a souvisejících souborů, které jsou uloženy na jednotce pevného disku. Další informace o postupu vytváření záložních kopií souborů s daty naleznete v dokumentaci k operačnímu systému nebo nástroji pro vytváření záloh.

## Obnovení softwaru

Původní operační systém a software instalovaný výrobcem obnovíte pomocí disku CD-ROM *Restore Plus!* a dalších disků CD-ROM dodaných s počítačem. V průběhu instalace produktu Restore Solution si pozorně přečtete pokyny uvedené na obrazovce a postupujte podle nich.

V případě dotazů nebo potíží souvisejících s diskem CD-ROM se obraťte na středisko podpory zákazníků.

## Vypnutí počítače

Chcete-li počítač vypnout správně, ukončete nejprve operační systém. V systémech Microsoft Windows XP Professional a Microsoft Windows 2000 Professional klepněte na tlačítko **Start** > příkaz **Vypnout**. V systému Microsoft Windows XP Home klepněte na tlačítko **Start** > příkaz **Vypnout počítač**. Počítač se automaticky vypne.

V závislosti na operačním systému způsobí stisknutí vypínače napájení přepnutí počítače do režimu spánku s nízkou spotřebou energie místo jeho automatického vypnutí. To umožňuje úsporu energie bez ukončení softwarových aplikací. Později lze počítač okamžitě používat, bez nutnosti restartování operačního systému a bez ztráty dat.



**UPOZORNĚNÍ:** Ruční vypnutí počítače může způsobit ztrátu dat.

---

Chcete-li počítač zcela vypnout, stiskněte a podržte vypínač po dobu čtyř sekund. Při ručním vypnutí počítače však bude vynechán režim spánku a může dojít ke ztrátě dat.

Chcete-li, aby tento vypínač sloužil k zapínání a vypínání počítače, upravte jeho konfiguraci pomocí nástroje Computer Setup. Další informace o použití nástroje Computer Setup získáte v *Příručce k nástroji Computer Setup* na disku CD-ROM *Knihovna dokumentace*.



## Další informace

Další informace o produktu ve snadno přístupném formátu PDF naleznete na disku CD-ROM *Knihovna dokumentace*. Disk obsahuje následující publikace:

- *Rychlá instalace* (k dispozici v tištěné formě a ve formátu PDF na disku CD-ROM *Knihovna dokumentace*)  
Usnadňuje připojení počítače a periferních zařízení.
- *Začínáme* (k dispozici v tištěné formě a ve formátu PDF na disku CD-ROM *Knihovna dokumentace*)  
Usnadňuje nastavení softwaru nainstalovaného při výrobě. Jsou zde uvedeny také informace o řešení základních potíží, ke kterým může dojít během prvního spuštění počítače.
- *Referenční příručka k hardwaru* (k dispozici ve formátu PDF na disku CD-ROM *Knihovna dokumentace*)  
Obsahuje přehled hardwaru produktu, pokyny k inovaci této řady počítačů a informace o bateriích hodin systému, paměti a zdroji napájení.
- *Příručka k nástroji Computer Setup (F10)* (k dispozici ve formátu PDF na disku CD-ROM *Knihovna dokumentace*)  
Obsahuje pokyny k použití tohoto nástroje ke změně konfigurace nebo výchozího nastavení za účelem údržby nebo při instalaci nových hardwarových zařízení.
- *Příručka správy osobního počítače* (k dispozici ve formátu PDF na disku CD-ROM *Knihovna dokumentace*)  
Obsahuje definice a pokyny k funkcím zabezpečení a strategie Intelligent Manageability, které jsou u vybraných modelů předem nainstalovány.
- *Příručka ke komunikaci prostřednictvím sítě a Internetu* (k dispozici ve formátu PDF na disku CD-ROM *Knihovna dokumentace*)  
Obsahuje základní informace o práci se sítí a pokyny k instalaci ovladačů zařízení a použití funkcí řadiče síťového rozhraní (NIC), které jsou u vybraných modelů stolních počítačů předem nainstalovány. Zahrnuje také informace o poskytovatelích služeb Internetu (ISP) a práci s Internetem.
- *Poradce při potížích* (k dispozici ve formátu PDF na disku CD-ROM *Knihovna dokumentace*)  
Podrobná příručka pro zákazníka, která obsahuje užitečné rady týkající se řešení potíží s tímto počítačem a možnosti řešení potenciálních potíží s hardwarem nebo softwarem. Zahrnuje také informace o diagnostických kódech a práci s nástrojem Computer Diagnostics for Windows.

- *Příručka Bezpečnost a směrnice* (k dispozici ve formátu PDF na disku CD-ROM *Knihovna dokumentace*)  
Obsahuje informace o bezpečnosti a směrnících, které zajišťují shodu s předpisy ve Spojených státech amerických a Kanadě a mezinárodními předpisy.



Jestliže nemáte jednotku CD-ROM k dispozici, můžete dokumentaci k produktu stáhnout ze serveru <http://www.hp.com/country/cz/cze/>. Klepněte na **odkaz podpora > odkaz Referenční knihovna Compaq**.

## Vyhledání informací o směrnících

Tento počítač představuje digitální zařízení třídy B vyhovující části 15 směrnic FCC. Informace o zařízeních třídy B naleznete na disku CD-ROM *Knihovna dokumentace* v příručce *Bezpečnost a směrnice*.

## Použití disku CD-ROM *Knihovna dokumentace*

1. Do jednotky CD-ROM vložte kompaktní disk.

Může dojít k malé prodlevě, protože software na disku CD-ROM ověřuje místní nastavení systému Windows. Pokud nebude v počítači nalezena aktuální verze aplikace Adobe Acrobat nebo Acrobat Reader, bude automaticky nainstalována z disku CD-ROM.

2. Přečtěte si pokyny k instalaci a postupujte podle nich.

Seznam nabídky příruček se zobrazí v jazyku nastaveném během instalace operačního systému nebo později vybraném v místním nastavení systému Windows. Pokud disk CD-ROM neobsahuje jazyk, který jste vybrali v místním nastavení, zobrazí systém seznam nabídky příruček v anglickém jazyce.

3. Klepněte na název příručky, kterou chcete zobrazit.

Pokud je jednotka CD-ROM nečinná dvě minuty či déle, pravděpodobně není v systému povolen program Autorun.

Disk CD-ROM *Knihovna dokumentace*, který nelze spustit automaticky, můžete spustit následujícím způsobem:

1. Klepněte na **tlačítko Start > příkaz Spustit**.

2. Zadejte následující příkaz:

**X:\DocLib.exe**

(kde **X** nahraďte písmenem jednotky, ve které se nachází disk CD-ROM).

3. Klepněte na tlačítko **OK**.

Pokud je v počítači spuštěn operační systém Linux, nebude disk CD-ROM *Knihovna dokumentace* automaticky spuštěn. Chcete-li vyhledat další dokumentaci k hardwaru počítače, přejděte na disk CD-ROM do složky HelpFiles (Soubory nápovědy). Pokud chcete zobrazit dokumenty umístěné na disku CD-ROM, stáhněte aplikaci Adobe Acrobat Reader pro systém Linux ze serveru [www.adobe.com](http://www.adobe.com) a nainstalujte ji.

## Než se obrátíte na technickou podporu

Dříve, než se při potížích s počítačem obrátíte na technickou podporu, zkuste následující řešení.

- Zkontrolujte blikající kontrolky na přední straně počítače, které představují kódy konkrétních potíží. Podrobnosti naleznete v části „Význam diagnostických kontrol a zvukových kódů“ této příručky.
- Pokud je obrazovka prázdná, zapojte monitor do odlišného portu grafické karty (je-li v počítači k dispozici). Monitor můžete také nahradit monitorem, o němž víte, že pracuje správně.
- Pracujete-li v síti, zapojte do síťového připojení jiný počítač s odlišným kabelem. Může se jednat o potíže se síťovou zásuvkou nebo kabelem.
- Jestliže jste v nedávné době přidali nový hardware, odeberte jej a zjistěte, zda počítač pracuje správně.
- Pokud jste v nedávné době přidali nový software, odinstalujte jej a zjistěte, zda počítač pracuje správně.
- Další obecné rady naleznete v následující části „Užitečné rady“ této příručky.
- Podrobnější informace naleznete v příručce *Poradce při potížích* na disku CD-ROM *Knihovna dokumentace*.

- Podrobné informace o technické podpoře online naleznete na serveru

<http://www.hp.com/country/cz/cze/support.html>

- Spusťte disk CD-ROM *Restore Plus!*.

Pokud bude nutné obrátit se na technickou pomoc (261 108 158), proveďte následující kroky, abyste zajistili efektivní spolupráci při telefonním hovoru:

- Při telefonování buďte u počítače.
- Dříve než zavoláte, poznamenejte si sériová čísla počítače a monitoru.
- Buďte připraveni strávit s technikem čas nutný k vyřešení potíží.



---

Prodejní informace a informace o možnostech rozšíření záruky (CarePak) získáte na čísle 261 108 108.

---

## Užitečné rady

Pokud dojde k drobným potížím s počítačem, monitorem nebo softwarem, přečtěte si před provedením dalších kroků následující seznam obecných rad:

- Zkontrolujte, zda je počítač a monitor zapojen do funkční elektrické zásuvky.
- Zkontrolujte, zda je přepínač napětí nastaven na hodnotu napětí odpovídající vaší oblasti (115 V nebo 230 V).
- Zkontrolujte, zda je počítač zapnutý a zda svítí zelená kontrolka napájení.
- Zkontrolujte, zda je monitor zapnutý a zda svítí zelená kontrolka napájení.
- Zaměřte se na blikající kontrolky na přední straně počítače. Blikající kontrolky představují chybové kódy usnadňující diagnostiku potíží. Další informace naleznete v příloze A v příručce *Poradce při potížích* na disku CD-ROM *Knihovna dokumentace*.
- Nastavte jas a kontrast obrazovky monitoru.

- Stiskněte a podržte libovolnou klávesu. Pokud uslyšíte pípnutí, je klávesnice v pořádku.
- Zkontrolujte, zda nejsou některé kabely uvolněné nebo chybně zapojené.
- Úsporný režim zrušíte stisknutím libovolné klávesy na klávesnici nebo vypínače napájení. Pokud systém zůstane v úsporném režimu, vypněte počítač stisknutím a podržením vypínače napájení nejméně po dobu čtyř sekund a potom restartujte počítač opětovným stisknutím vypínače napájení. Jestliže nedojde k vypnutí počítače, odpojte napájecí kabel, počkejte několik sekund a znovu jej zapojte. Nebude-li počítač restartován automaticky, spusťte jej stisknutím vypínače napájení.
- Po instalaci rozšiřovací desky nebo jiného zařízení nepodporujícího technologii Plug and Play znovu nakonfigurujte počítač. Pokyny naleznete v části „Odstraňování potíží s instalací hardwaru“.
- Přesvědčte se, zda byly nainstalovány všechny potřebné ovladače zařízení. Pokud například připojíte tiskárnu, je třeba nainstalovat její ovladač.
- Před zapnutím počítače z něj vyjměte všechny diskety.
- Pokud jste nainstalovali jiný operační systém, než byl nainstalován výrobcem, ověřte, zda jej systém podporuje.
- Jestliže je v počítači nainstalováno více grafických adaptérů (vložené adaptéry, adaptéry PCI nebo AGP – vložená grafická karta pouze u vybraných modelů) a k dispozici je jeden monitor, je nutné tento monitor zapojit ke konektoru pro monitor na adaptéru, který je vybrán jako primární adaptér VGA. Při spouštění budou ostatní konektory pro monitor vypnuty. Je-li monitor připojen k jednomu z těchto portů, nebude pracovat. Výchozí adaptér VGA můžete vybrat pomocí nástroje Computer Setup (F10).

---

**UPOZORNĚNÍ:** Pokud je počítač zapojen ke zdroji střídavého proudu, je systémová deska neustále pod napětím. Před otevřením krytu počítače je proto nutné odpojit počítač od zdroje. Tím zabráníte poškození systémové desky nebo jiných součástí.

---

## Stručný poradce při potížích


Tato část je zaměřena na potíže, ke kterým může dojít během procesu úvodní instalace. Podrobná příručka *Poradce při potížích* je k dispozici na disku CD-ROM *Knihovna dokumentace* a po klepnutí na odkaz Referenční knihovna na následujícím webovém serveru:

<http://www.hp.com/country/cz/cze/support.html>

## Odstraňování obecných potíží

Obecné potíže popsané v této části budete moci pravděpodobně snadno vyřešit sami. Pokud potíže trvají i nadále a nejste schopni je řešit sami nebo si nejste jisti výsledkem provedení dané operace, obraťte se na autorizovaného prodejce.

### Odstraňování obecných potíží

Potíže	Příčina	Řešení
Počítač nereaguje a nelze jej vypnout pomocí vypínače.	Nefunguje softwarové ovládání vypínače.	Stiskněte a podržte vypínač napájení, dokud nedojde k vypnutí počítače (nejméně čtyři sekundy).
Počítač nereaguje na použití klávesnice nebo myši USB.	Počítač se nachází v režimu <b>spánku</b> .	Stisknutím vypínače napájení obnovte normální činnost počítače, který se nacházel v režimu <b>spánku</b> .
<b>UPOZORNĚNÍ:</b> Při pokusu o obnovení normální činnosti počítače, který se nacházel v režimu <b>spánku</b> , nedejte vypínač napájení po dobu delší než čtyři sekundy. V opačném případě počítač vypnete a dojde ke ztrátě dat.		
Počítač nezobrazuje správné datum a čas.	Pravděpodobně je nutné vyměnit baterii hodin systému.  Životnost baterie hodin systému lze prodloužit připojením počítače do elektrické zásuvky se střídavým proudem.	Nejprve znovu nastavte datum a čas v <b>Ovládacích panelech</b> (datum a čas hodin systému lze aktualizovat také pomocí nástroje Computer Setup). Pokud potíže potrvají, vyměňte baterii hodin systému. Pokyny k instalaci nové baterie naleznete v <i>Referenční příručce k hardwaru</i> nebo můžete o výměnu baterie hodin systému požádat autorizovaného prodejce.

## Odstraňování obecných potíží (pokračování)

Potíže	Příčina	Řešení
Počítač se v pravidelných intervalech zastavuje.	Je načten ovladač síťového adaptéru, ale počítač není připojen k síti.	Připojte počítač k síti nebo pomocí nástroje Computer Setup či Správce zařízení systému Microsoft Windows deaktivujte síťový adaptér.
Při stisknutí kláves se šipkami se kurzor nepohybuje.	Pravděpodobně je zapnutá funkce klávesy <b>NUM LOCK</b> .	Stiskněte klávesu <b>NUM LOCK</b> . Pokud chcete kurzor ovládat pomocí kláves se šipkami, nesmí kontrolka NUM LOCK svítit. Funkci klávesy <b>NUM LOCK</b> lze zakázat (nebo povolit) pomocí nástroje Computer Setup.
Nelze odstranit kryt počítače.	Je zajištěn zámek počítačové skříně (Smart Cover Lock), kterým jsou některé počítače vybaveny.	Odemkněte zámek počítačové skříně pomocí nástroje Computer Setup. Pro ruční vypnutí zámku počítačové skříně dodává společnost HP bezpečnostní klíč (FailSafe Key). Tento klíč použijte, pokud zapomenete heslo, v případě výpadku energie nebo poruchy počítače.
Došlo ke snížení výkonu.	Teplota procesoru je příliš vysoká.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Zkontrolujte, zda není zablokováno proudění vzduchu k počítači.</li> <li>2. Přesvědčte se, zda jsou ventilátory připojeny a zda pracují správně (některé ventilátory pracují pouze v případě potřeby).</li> <li>3. Ujistěte se, že je chladič procesoru správně nainstalován.</li> </ol>
	Jednotka pevného disku je plná.	Více místa na jednotce pevného disku vytvoříte přenesením dat umístěných na této jednotce.

## Odstraňování obecných potíží (pokračování)

Potíže	Příčina	Řešení
Počítač se automaticky vypnul a kontrolka napájení bliká dvakrát červeně v sekundovém intervalu následovaném dvousekundovým přerušením.	Došlo k aktivaci tepelné ochrany procesoru: Ventilátor je pravděpodobně zablokován nebo se neotáčí nebo není chladič správně připojen k procesoru.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Zkontrolujte, zda nejsou zakryty ventilační otvory a zda pracuje ventilátor pro chlazení procesoru.</li> <li>2. Odstraňte kryt, stiskněte vypínač napájení a zjistěte, zda se ventilátor procesoru otáčí. Pokud se ventilátor procesoru neotáčí, ujistěte se, že je kabel ventilátoru zapojen do patice systémové desky. Přesvědčte se, zda je ventilátor úplně a správně usazen nebo nainstalován.</li> <li>3. Je-li ventilátor procesoru správně zapojen a usazen, ale neotáčí se, vyměňte jej.</li> <li>4. Znovu usad'te chladič procesoru a přesvědčte se, že je sestava ventilátoru správně připojena.</li> <li>5. Obraťte se na autorizovaného prodejce nebo poskytovatele služeb.</li> </ol>



**Odstraňování obecných potíží** *(pokračování)*

---

<b>Potíže</b>	<b>Příčina</b>	<b>Řešení</b>
Systém nebyl zapnut a kontrolky na přední straně počítače neblikají.	Systém nelze zapnout.	<p>Stiskněte a podržte vypínač napájení po dobu kratší než 4 sekundy. Pokud se kontrolka jednotky pevného disku rozsvítí zeleně, proveďte následující kroky:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Zkontrolujte, zda je přepínač napětí na zadní straně zdroje napájení nastaven na odpovídající hodnotu napětí. Správné nastavení této hodnoty závisí na oblasti.</li><li>2. Postupně odebírejte rozšiřovací karty, až se na systémové desce rozsvítí kontrolka 3.3 V<sub>aux</sub>.</li><li>3. Vyměňte systémovou desku.</li></ol> <p>nebo</p> <p>Stiskněte a podržte vypínač napájení po dobu kratší než 4 sekundy. Pokud se kontrolka jednotky pevného disku nerozsvítí zeleně, proveďte následující kroky:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Zkontrolujte, zda je jednotka zapojena do funkční zásuvky se střídavým proudem.</li><li>2. Odstraňte kryt a zkontrolujte, zda je do systémové desky správně zapojen svazek kabelů vypínače napájení.</li><li>3. Zkontrolujte, zda jsou do systémové desky správně zapojeny oba kabely zdroje napájení.</li><li>4. Zkontrolujte, zda na systémové desce svítí kontrolka 3.3 V<sub>aux</sub>. Pokud ano, vyměňte svazek kabelů vypínače napájení.</li><li>5. V opačném případě vyměňte zdroj napájení.</li><li>6. Vyměňte systémovou desku.</li></ol>

---

## Odstraňování potíží s instalací hardwaru

Pokud přidáte nebo odstraníte hardware, například přidavnou disketovou jednotku, bude možná nutné znovu nakonfigurovat počítač. Jestliže instalujete zařízení podporující technologii Plug and Play, bude zařízení v systému Windows 2000 nebo Windows XP automaticky rozpoznáno a počítač bude nakonfigurován. Jestliže nainstalujete zařízení nepodporující technologii Plug and Play, je po nainstalování nového hardwaru nutné počítač znovu nakonfigurovat. V systému Windows 2000 poklepejte v Ovládacích panelech na panel **Přidat nový hardware** (v systému Windows XP použijte **Průvodce přidáním hardwaru**) a postupujte podle pokynů na obrazovce.

### Odstraňování potíží s instalací hardwaru

Potíže	Pravděpodobná příčina	Doporučené řešení
Počítač nerozpozná nové zařízení jako součást systému.	Zařízení není správně umístěno nebo připojeno.	Presvědčte se, zda jsou všechna zařízení správně a pevně připojena a zda nejsou kolíky konektorů ohnuté.
	Kabely nového externího zařízení jsou uvolněné nebo není zapojen síťový kabel.	Presvědčte se, zda jsou všechny kabely správně a pevně připojeny a zda kolíky kabelů nebo konektorů nejsou ohnuté.
	Nové externí zařízení není zapnuté.	Vypněte počítač, zapněte externí zařízení, a potom zapněte počítač, aby došlo k rozpoznání zařízení v systému.
	Při zobrazení dotazu, zda systém může provést změny konfigurace, jste tyto změny nepovolili.	Restartujte počítač a postupujte podle pokynů tak, aby byly provedeny navrhované změny konfigurace.
	Deska typu Plug and Play nebude při přidání pravděpodobně automaticky nakonfigurována v případě, že výchozí konfigurace způsobuje konflikt s jinými zařízeními.	Chcete-li v systémech Windows 2000 nebo Windows XP zrušit automatické nastavení pro tuto desku, použijte nástroj Správce zařízení a zvolte základní konfiguraci, která nezpůsobuje konflikt prostředků. Konflikt prostředků můžete také vyřešit použitím nástroje Computer Setup a znovu nakonfigurovat nebo zakázat zařízení.

## Odstraňování potíží s instalací hardwaru (pokračování)

Potíže	Pravděpodobná příčina	Doporučené řešení
Počítač nelze spustit.	Při inovaci byly použity nesprávné paměťové moduly nebo byly paměťové moduly nainstalovány do nesprávného umístění.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Chcete-li zjistit, zda používáte správné paměťové moduly a zda při jejich instalaci postupujete správně, přečtěte si informace uvedené v dokumentaci dodané se systémem.</li> <li>2. Sledujte zvukové signály a kontrolky na přední straně počítače. Informace o zjištění možných příčin naleznete v části Význam diagnostických kontrol a zvukových kódů.</li> <li>3. Pokud se vám potíže nepodaří vyřešit, obraťte se na středisko podpory zákazníků.</li> </ol>
Kontrolka napájení bliká pětkrát červeně v sekundovém intervalu následovaném dvousekundovým přerušením a počítač vydá pět zvukových signálů.	Paměť je nesprávně nainstalována nebo je vadná.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Znovu usad'te paměťové moduly DIMM. Zapněte systém.</li> <li>2. Postupným odebráním paměťových modulů DIMM vyhledejte chybný modul.</li> <li>3. Nahraďte paměťový modul jiného výrobce paměťovým modulem společnosti HP.</li> <li>4. Vyměňte systémovou desku.</li> </ol>
Kontrolka napájení bliká šestkrát červeně v sekundovém intervalu následovaném dvousekundovým přerušením a počítač vydá šest zvukových signálů.	Grafická karta není správně usazena nebo je grafická karta či systémová deska vadná.	<p>V systémech s grafickou kartou:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Znovu usad'te grafickou kartu. Zapněte systém.</li> <li>2. Vyměňte grafickou kartu.</li> <li>3. Vyměňte systémovou desku.</li> </ol> <p>V systémech s integrovanou grafickou kartou vyměňte systémovou desku.</p>

## Význam diagnostických kontrolek a zvukových kódů

V následující tabulce jsou popsány kódy kontrolky na předním panelu a zvukové kódy, se kterými se můžete setkat před nebo během testu POST (Power-On Self-Test) a ke kterým nemusí být přidružen chybový kód ani textová zpráva.



Pokud na klávesnici PS/2 blikají kontrolky, zaměřte se na blikající kontrolky na předním panelu počítače a pomocí následující tabulky zjistěte jejich kódy.



Doporučené akce jsou v následující tabulce uvedeny v pořadí, ve kterém by měly být provedeny.

### Diagnostické kontrolky na předním panelu a zvukové kódy

Činnost	Pípnutí	Možná příčina	Doporučený postup
Kontrolka napájení svítí zeleně.	Žádné	Počítač je zapnutý.	Žádný
Kontrolka napájení bliká zeleně každé dvě sekundy.	Žádné	Počítač je v úsporném režimu s použitím paměti RAM (pouze u vybraných modelů) nebo běžném úsporném režimu.	Žádný
Kontrolka napájení bliká zeleně každou sekundu.	Žádné	Počítač je v úsporném režimu s použitím disku nebo pohotovostním režimu.	Žádný

**Diagnostické kontrolky na předním panelu a zvukové kódy** (pokračování)

<b>Činnost</b>	<b>Pípnutí</b>	<b>Možná příčina</b>	<b>Doporučený postup</b>
Kontrolka napájení bliká dvakrát červeně v sekundovém intervalu následovaném dvousekundovým m přerušením.	Žádné	Došlo k aktivaci tepelné ochrany procesoru:  Ventilátor je pravděpodobně zablokován nebo se neotáčí  nebo  není sestava chladiče či ventilátoru správně připojena k procesoru.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Zkontrolujte, zda nejsou zakryty ventilační otvory a zda pracuje ventilátor pro chlazení procesoru.</li> <li>2. Odstraňte kryt, stiskněte vypínač napájení a zjistěte, zda se ventilátor procesoru otáčí. Pokud se ventilátor procesoru neotáčí, ujistěte se, že je kabel ventilátoru zapojen do patice systémové desky. Přesvědčte se, zda je ventilátor úplně a správně usazen nebo nainstalován.</li> <li>3. Je-li ventilátor procesoru správně zapojen a usazen, ale neotáčí se, vyměňte jej.</li> <li>4. Znovu usad'te chladič procesoru a přesvědčte se, že je sestava ventilátoru správně připojena.</li> <li>5. Obraťte se na autorizovaného prodejce nebo poskytovatele služeb.</li> </ol>
Kontrolka napájení stále svítí červeně.	Žádné	Není nainstalován procesor (nikoli indikátor vadného procesoru).	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Zkontrolujte, zda je procesor zapojen.</li> <li>2. Znovu usad'te procesor.</li> </ol>

**Diagnostické kontrolky na předním panelu a zvukové kódy** (pokračování)

<b>Činnost</b>	<b>Pípnutí</b>	<b>Možná příčina</b>	<b>Doporučený postup</b>
Kontrolka napájení bliká červeně každé dvě sekundy.	Žádné	Došlo k selhání napájení (zdroj napájení je přetížen).	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Zkontrolujte, zda je přepínač napětí na zadní straně zdroje napájení nastaven na odpovídající hodnotu napětí. Správné nastavení této hodnoty závisí na oblasti.</li> <li>2. Odstraňte kryt a ujistěte se, že je kabel zdroje napájení se čtyřmi vodiči usazen do konektoru na systémové desce.</li> <li>3. Chcete-li zjistit, zda jsou potíže způsobeny určitým zařízením, odeberte VŠECHNA připojená zařízení (například jednotku pevného disku, disketovou jednotku nebo optickou jednotku a rozšiřovací karty). Zapněte systém. Jestliže se systém spustí v režimu POST, vypněte počítač a odeberte jedno zařízení. Tento postup opakujte tak dlouho, dokud nedojde k selhání. Vyměňte zařízení způsobující selhání. Postupně přidávejte jednotlivá zařízení a ujistěte se, že všechna zařízení pracují správně.</li> <li>4. Vyměňte zdroj napájení.</li> <li>5. Vyměňte systémovou desku.</li> </ol>
Kontrolka napájení bliká pětikrát červeně v sekundovém intervalu následovaném dvousekundovým přerušením.	5	Chyba paměti před kontrolou grafické karty	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Znovu usad'te paměťové moduly DIMM. Zapněte systém.</li> <li>2. Postupným odebráním paměťových modulů DIMM vyhledejte chybný modul.</li> <li>3. Nahrad'te paměťový modul jiného výrobce paměťovým modulem společnosti HP.</li> <li>4. Vyměňte systémovou desku.</li> </ol>

**Diagnostické kontrolky na předním panelu a zvukové kódy** (pokračování)

<b>Činnost</b>	<b>Pípnutí</b>	<b>Možná příčina</b>	<b>Doporučený postup</b>
Kontrolka napájení bliká šestkrát červeně v sekundovém intervalu následovaném dvousekundovým přerušením.	6	Chyba zobrazování před kontrolou grafické karty	V systémech s grafickou kartou: 1. Znovu usad'te grafickou kartu. Zapněte systém. 2. Vyměňte grafickou kartu. 3. Vyměňte systémovou desku. V systémech s integrovanou grafickou kartou vyměňte systémovou desku.
Kontrolka napájení bliká sedmkrát červeně v sekundovém intervalu následovaném dvousekundovým přerušením.	7	Došlo k selhání systémové desky (paměť ROM rozpoznala chybu před kontrolou grafické karty).	Vyměňte systémovou desku.
Kontrolka napájení bliká osmkrát červeně v sekundovém intervalu následovaném dvousekundovým přerušením.	8	Paměť ROM založená na nesprávném kontrolním součtu je neplatná.	1. Obnovte obsah paměti ROM pomocí diskety ROMPaq. Viz část Paměť ROM typu flash v <i>Příručce správy osobního počítače</i> na disku CD-ROM <i>Knihovna dokumentace</i> . 2. Vyměňte systémovou desku.

**Diagnostické kontrolky na předním panelu a zvukové kódy (pokračování)**

<b>Činnost</b>	<b>Pípnutí</b>	<b>Možná příčina</b>	<b>Doporučený postup</b>
Systém nebyl zapnut a kontrolky neblinkají.	Žádné	Systém nelze zapnout.	<p>Stiskněte a podržte vypínač napájení po dobu kratší než 4 sekundy. Pokud se kontrolka jednotky pevného disku rozsvítí zeleně, proveďte následující kroky:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Zkontrolujte, zda je přepínač napětí na zadní straně zdroje napájení nastaven na odpovídající hodnotu napětí. Správné nastavení této hodnoty závisí na oblasti.</li> <li>2. Postupně odebírejte rozšiřovací karty, až se na systémové desce rozsvítí kontrolka 3.3 V<sub>aux</sub>.</li> <li>3. Vyměňte systémovou desku.</li> </ol> <p>nebo</p> <p>Stiskněte a podržte vypínač napájení po dobu kratší než 4 sekundy. Pokud se kontrolka jednotky pevného disku nerozsvítí zeleně, proveďte následující kroky:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Zkontrolujte, zda je jednotka zapojena do funkční zásuvky se střídavým proudem.</li> <li>2. Odstraňte kryt a zkontrolujte, zda je do systémové desky správně zapojen svazek kabelů vypínače napájení.</li> <li>3. Zkontrolujte, zda jsou do systémové desky správně zapojeny oba kabely zdroje napájení.</li> <li>4. Zkontrolujte, zda na systémové desce svítí kontrolka 3.3 V<sub>aux</sub>. Pokud ano, vyměňte svazek kabelů vypínače napájení.</li> <li>5. V opačném případě vyměňte zdroj napájení.</li> <li>6. Vyměňte systémovou desku.</li> </ol>



## Objednání příručky *Quick Troubleshooting Guide* (Rychlé řešení potíží)

Můžete si také zakoupit příručku *Quick Troubleshooting Guide* (Rychlé řešení potíží), která obsahuje srozumitelné vývojové diagramy, podle nichž můžete při ladění systému postupovat. Příručka je určena autorizovaným poskytovatelům služeb a obsahuje postupy, které mohou přesahovat technické schopnosti některých uživatelů. Nesprávné provedení některých postupů uvedených v příručce může být příčinou poškození počítače nebo neplatnosti záruky. Pokud máte pochybnosti o své způsobilosti provést určitý úkol nebo se obáváte ztráty záruky na produkt, obraťte se před provedením doporučené opravné akce na místního autorizovaného zástupce prodeje nebo technické podpory.

Při objednávání příručky *Quick Troubleshooting Guide* (Rychlé řešení potíží) uveďte následující výrobní čísla:

- výrobní číslo 153837-001 v případě objednávky jednotlivých kopií,
- výrobní číslo 153838-001 v případě objednávky pěti kopií najednou.

Při objednávání náhradních dílů by měli autorizovaní prodejci, prodejci a poskytovatelé služeb postupovat běžným způsobem. Jste-li zákazníci ve Spojených státech amerických a Kanadě, zavolejte na číslo 1-800-952-7689. V ostatních zemích zjistíte dostupnost náhradních dílů u místní pobočky společnosti HP.